

Hulp op afstand vragen via Teamviewer Quick Support Windows

Eventueel kan SECUSYSTEMS hulp op afstand bieden.

Deze service wordt vaak ingezet voor het instellen van de PC, Laptop, Modem, Router DVR en/of andere op het netwerk gerelateerd apparatuur en ook voor het instellen van software.

Neem vooraf contact met ons op om er zeker van te zijn dat er iemand beschikbaar is.

***!Ook voor hulp op afstand berekenen wij een standaard tarief echter zonder voorrijdkosten.**

SECUSYSTEMS gebruikt een eigen geregistreerde versie van TeamViewer 8 software.

Andere versie van Teamviewer worden niet ondersteund.

Om gebruik te kunnen maken van deze dienst, dient een computer te zijn aangesloten op het netwerk met internetverbinding. Bij voorkeur met een netwerkkabel.

Computers die zijn verbonden via Wifi (Draadloos netwerk) kunnen de werkzaamheden vertragen of in enkele gevallen vrijwel onmogelijk maken.

Sluit vooraf alle actieve schermen en overige versies van TeamViewer.

Zie ook "**Overige versie Teamviewer afsluiten**" verderop in deze handleiding.

Alleen TeamViewer versie 8 wordt ondersteund.

Zorg dat alle benodigde inlognamen en wachtwoorden van apparatuur bekend is.

Letop! Het Wifi wachtwoord is niet het wachtwoord om in te loggen in modem en/of router.

1 Om een afstandbediening sessie te starten:

1.1 Druk op de volgende link:

http://download.teamviewer.com/download/version_8x/TeamViewerQS.exe

Mocht deze link niet werken, ga dan naar : <https://secusystems.nl/service-support/downloads>

Kies daarna de gewenste Teamviewer (Windows of Mac)

1.2 Downloaden en starten

TeamviewerQS.exe wordt gedownload

Nadat het bestand is gedownload en opgeslagen, kunt u het bestand opstarten.

In enkele gevallen dient u eerst de map "Downloads" te openen en van daar uit op te starten.

1.3 Na maximaal 1 minuut verschijnt het volgende scherm:

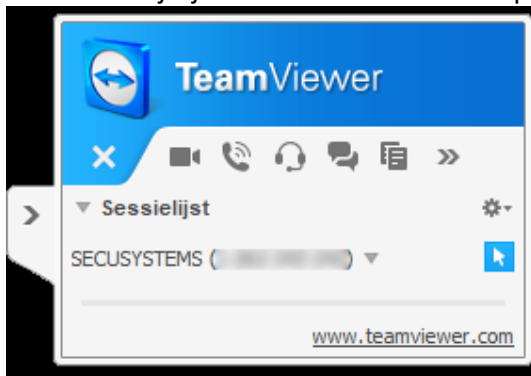


Neem contact op en laat weten dat u gebruik wilt maken van deze hulp op afstand dienst.

Wij vragen om het ID nummer > Zie Uw ID

Wij vragen om het wachtwoord > Zie Wachtwoord

Wanneer wij zijn verbonden met de computer, wordt het volgende scherm getoond:



Vanaf dit moment kunnen wij beginnen met de werkzaamheden.

Gebruik muis en toetsenbord niet zodat wij onverhinderd de werkzaamheden kunnen uitvoeren.

Wanneer wij klaar zijn met onze werkzaamheden nemen wij contact op om af te melden.

4. Beveiliging en veiligheid:

4.1 Versleuteling

TeamViewer werkt met volledige versleuteling op basis van een RSA Public-/Private Key Exchange en AES (256 Bit) Session Encoding. Deze techniek wordt ook bij https/SSL gebruikt en geldt naar de huidige stand van de techniek als volkomen veilig. Omdat de Private Key de computer van de klant nooit verlaat, wordt door deze methode technisch gewaarborgd dat tussengeschakelde computers in het internet de gegevensstroom niet kunnen ontcijferen, en dat geldt derhalve ook voor de TeamViewer Routingserver.

4.2 Gecodeerde signatuur

Als aanvullende veiligheidsfuncties worden al onze programma's door middel van VeriSign Code Signing ondertekend. Daardoor is de uitgever van de software altijd betrouwbaar te identificeren.

4.3 Veiligheidsstatement om te downloaden in PDF-formaat (English)

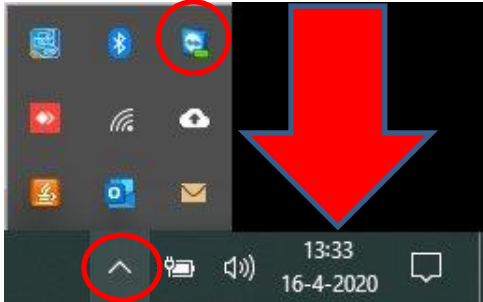


Overige versie TeamViewer afsluiten

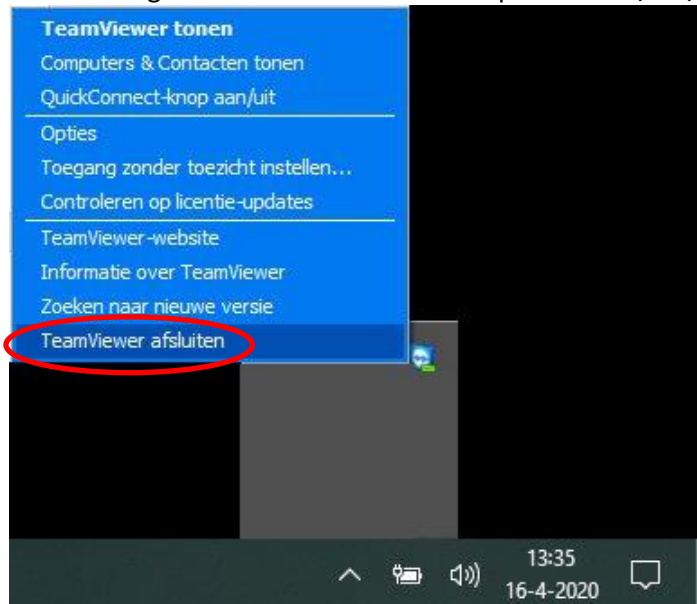
Het kan zijn dat er al een andere versie van TeamViewer actief is op uw computer. Wij werken alleen met TeamViewer Versie 8. Sluit daarom altijd eerst uw huidige versie van Teamviewer af voordat u onze versie van TeamViewer 8 activeert.

Huidige versie van TeamViewer af te sluiten

Druk Rechtsonder in het scherm, links naast het tijd en datum op pijl omhoog.



Druk vervolgens met rechter muistoets op het blauw/wit/groen TeamViewer icoon



Kies daarna TeamViewer afsluiten.

[Ga terug naar begin van dit document.](#)